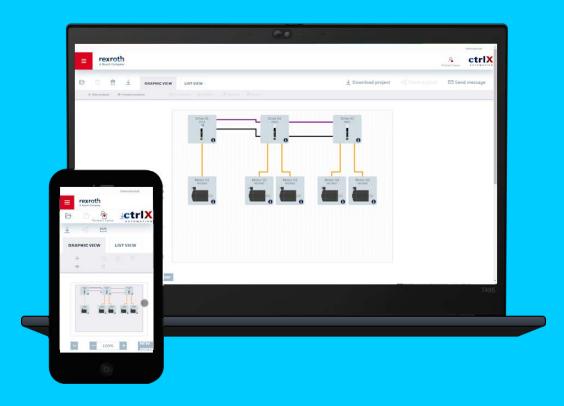


Release Notes

ctrlX Configurator



Version 1.0.5 (2020-11-13)

Schutzvermerk	
Bosch Rexroth AG© 2020 Alle Rechte vorbehalten, auch bzgl. jeder Verfügung, Verwertung, F Bearbeitung, Weitergabe sowie für den Falle von Schutzrechtsanmeldungen.	Reproduktion,
Verbindlichkeit	
Die angegebenen Daten dienen allein der Produkt und sind nicht als zugesicherte Eigenschaft Rechtssinne zu verstehen. Änderungen im Inhalt der Dokumentation und Liefermöglichkeiten o Produkte sind vorbehalten.	en im der
	DC-AE/SLX1 (NoSa, BeRü)

Inhaltsverzeichnis

1	Übersicht	4
1.1	Releases	4
2	Behobene Fehler	5
2.1	Allgemein	5
2.2	Navigation	5
2.3	Downloads	8
2.4	Solutions	9
2.5	Produktkonfigurator Motor	9
2.6	Produktkonfigurator Versorger	.12
2.7	Produktkonfigurator Antriebe	. 13
2.8	Produktkonfigurator IPC und HMI	.14
2.9	Solution Konfiguratoren	. 14
2.10	Verbindung von Produkten	. 14
3	Neue Funktionen	. 16
3.1	Allgemein	. 16
3.2	Navigation	. 16
3.3	Produktkonfiguratoren	.16
3.4	Download CAD	. 17
3.5	Download XML, CSV	. 17
3.6	Download ECAD	. 18
4	Support und Information	.19
_	Samileo	10

1 Übersicht

1.1 Releases

Tabelle 1: Übersicht der Revisionen des ctrlX Configurator

	Release date	Change of version
ctrlX Configurator	2020-11-13	Release 1.0.5
ctrlX Configurator	2019-11-25	Erstes Release 1.0.0

2 Behobene Fehler

2.1 Allgemein

2.1.1 Ansicht ist teilweise verschwommen

ID 135876

Teile der Weboberfläche des Konfigurators werden verschwommen dargestellt.

2.1.2 Fehler in der Darstellung auf der Startseite

ID 224005

Auf der Startseite des Konfigurators besteht ein Fehler in der Darstellung des Textes.

2.1.3 Listenansicht - Nummerierung bei Gruppen fehlt

ID 224190

In der Listenansicht fehlt bei Produktgruppen die Nummerierung, nachdem das Projekt gespeichert und wieder aufgerufen wurde.

2.1.4 Fehlerhafte Anzeige in Hinweisdialog

ID 236085

Ein Konflikt Hinweis in der Konfiguration zeigt die ID eines Merkmalswerts und nicht die entsprechende Übersetzung.

2.1.5 Fehlende Bezeichnung bei Kabeln

ID 241434

In der Listenansicht wird bei TCP/IP Kabeln keine Bezeichnung angezeigt.

2.2 Navigation

2.2.1 Konfiguration wird nach Reload im Browser beendet

ID 152417

Beim Aktualiseren der Seite im Browser wird der Konfigurator beendet und der Anwender auf die Homepage von Bosch Rexroth geleitet. Die Konfiguration des Anwenders geht beim Aufruf verloren.

2.2.2 Warnhinweis beim Laden einer Konfiguration

ID 149578

Beim Aufrufen eines Projekts über die Projekt ID, erscheint ein Warnhinweis über das Zurücksetzen des Projekts, auch wenn zuvor kein Projekt geöffnet war.

2.2.3 Startseite erscheint kurz und verschwindet wieder

ID 208683

In unterschiedlichen Fällen lassen sich keine Solutions hinzufügen. In diesen Fällen erscheint die Startseite nur kurz und verschwindet wieder.

2.2.4 Bei ausgewählter Browsersprache ungleich Deutsch oder Englisch zeigt der Konfigurator IDs an

ID 155572

Hat der Anwender eine Browsersprache ausgewählt, die nicht Deutsch oder Englisch ist, werden Merkmals-IDs angezeigt und nicht standardmäßig Englisch als Default-Sprache eingestellt.

2.2.5 Speichern eines Projektes ist nach langer Inaktivität nicht möglich

ID 149606

Nach einer langen Inaktivität des Nutzers, erfolgt ein automatische Ausloggen, das Projekt kann nicht mehr gespeichert werden.

2.2.6 Fehlender MouseOver Effekt bei Eingabeelementen

ID 135067

In den Produktkonfiguratoren besteht an den Eingabelementen kein MouseOver-Effekt, der im Corporate Design von Bosch Rexroth festgelegt ist.

2.2.7 Ladespinner ist im linken oberen Bereich des Bildschirms fixiert

ID 136764

Bei der Erzeugung einer Solution ist der Ladespinner an der oberen linken Ecke des Bildschirms fixiert. Erst bei Bewegung der Maus orientiert er sich an der Mausposition.

2.2.8 Dialog"Produkte hinzufügen" ist bei Sprachwechsel nicht übersetzt

ID 137451

Wird bei geöffnetem Dialog "Produkte hinzufügen" die Sprache von Englisch zu Deutsch gewechselt, wird der Inhalt nicht übersetzt. Als Workaround muss der Dialog geschlossen und neu geöffnet werden.

2.2.9 Startseite des Konfigurators verhält sich nicht responsiv

ID 194008

Bei kleineren Auflösungen verhält sich die Startseite des Konfigurators nicht responsiv.

2.2.10 "Produkte verbinden" ist nicht abgegraut bei geöffnetem Dialog "Produkte hinzufügen"

ID 134950

Bei geöffnetem Dialog "Produkte hinzufügen" ist der Button "Produkte verbinden" nicht abgegraut und kann genutzt werden.

2.2.11 Warnhinweis bei Öffnen eines Konfigurationsprojektes

ID 149574

Bei jedem Öffnen eines Konfigurationsprojektes erhält der Anwender einen Warnhinweis über den Verlust nicht gespeicherter Daten, auch wenn noch keine Produkte konfiguriert wurden.

2.2.12 Unterschiedliche Fehler in Konfigurationsprojekten

ID 221775

In Konfigurationsprojekten treten sporadisch unterschiedliche Fehler auf. Beispielweise fehlen Typenschlüssel an mehreren Produkten, ist die Produktvorschau im Motorkonfigurator und sind Verbindungen fehlerhaft.

2.2.13 Werkzeugleiste in Listen-Ansicht nicht nutzbar

ID 146062

Die Werkzeugleiste ist in der Listen-Ansicht nicht nutzbar, da diese deaktiviert und abgegraut ist.

2.2.14 Fehler in der Hierarchie und Darstellung der Listen-Ansicht

ID 196380

In der Listen-Ansicht bestehen in der Hierarchie und der Darstellung von Produkten mehrere Fehler.

2.2.15 Löschen von Produkten in der Listen Ansicht hat Einfluss auf die Graphische Ansicht

ID 137136

Werden Produkte in der Listen Ansicht gelöscht hat dies einen Einfluss auf die Graphische Ansicht, die Zeichenfläche wird verschoben.

2.3 Downloads

2.3.1 Topologie Darstellung fehlt in der Projektzusammenfassung

ID 152350

Wird aus der Listendarstellung des Konfigurators eine Projektzusammenfassung (PDF) heruntergeladen, ist keine Darstellung der Topologie im jeweiligen Kapitel enthalten.

2.3.2 Fehlendes Format SAT als CAD Download

ID 140614

Beim Download von CAD Dateien kann das Format SAT nicht ausgewählt werden.

2.3.3 Fehlende Inhaltsangabe in der Projektzusammenfassung (PDF)

ID 143036

In der PDF Projektzusammenfassung werden in der Inhaltsangabe die Teile des PDFs nicht aufgelistet.

2.3.4 Fehler in der Konfigurations- und Projektzusammenfassung

ID 206812

In der Konfigurations- und Projektzusammenfassung sind mehrere Fehler in der Darstellung enthalten.

2.3.5 Korrekte Informationstexte und Übersetzungen

ID 197422

An unterschiedlichen Stellen werden fehlerhafte Informationstexte oder Übersetzungen angezeigt.

2.3.6 CAD Dateien für Produktfamilien PR und VR werden nicht per E-Mail bereitgestellt

ID 173022

Nach Anforderung der CAD Dateien für die Produktfamilien PR und VR werden diese nicht per Mail bereitgestellt.

2.3.7 CAD Dateien für Produktfamilie S20 werden nicht per E-Mail bereitgestellt ID 151626

Nach Anforderung der CAD Dateien für die Produktfamilie S20 werden diese nicht per Mail bereitgestellt.

2.3.8 Fehlende Typenschlüssel als Datei- und Modellname von CAD Dateien ID 176589

Die Datei- bzw. Modellnamen von CAD Dateien enthalten nicht die Typenschlüssel der Produkte.

2.3.9 Fehlerhafte Zulieferungsmail für CAD Dateien

ID 176579

Die Zulieferungsmail für CAD Dateien, welche der Anwender erhält, enthält mehrere Fehler.

2.4 Solutions

2.4.1 Position der Produkte hat Einfluss auf die Verbindung

ID 146840

Nach Positionierung von Produkten auf der Graphischen Ansicht an bestimmten Stellen lassen diese sich nicht mehr verbinden, obwohl die hinterlegten Konfigurationsregeln dies erlauben.

2.4.2 Fehlende Merkmale in den Details für Antriebe und Versorger

ID 147545

Im Details Dialog fehlen Merkmale bei den Antriebsprodukten Umrichter, Wechselrichter und Versorger

2.4.3 Anzeige falscher Geräte in den Lösungstemplates

ID 150844

Nach Abwahl der Option Rückspeisefähige Versorgung wird weiterhin ein Umrichter in den Lösungstemplates angezeigt.

2.5 Produktkonfigurator Motor

2.5.1 Typenschlüssel des Motors fehlt nach Umkonfiguration

ID 146548

Nach Umkonfiguration des Stillstandsdrehmoment im Motorkonfigurator zu 2000 und dem Akzeptieren der erscheinenden Meldung, wird der Typenschlüssel des Produkts nicht mehr angezeigt.

2.5.2 Nur Anzeige des Getriebetypenschlüssels

ID 144776

Nach der Eingabe einiger Parameter im Motorkonfigurator, wird in der Voransicht ein Motor mit angebautem Getriebe angezeigt. Beim Typenschlüssel wird nur der Typenschlüssel des Getriebes angezeigt.

2.5.3 Maße in der Bemaßungsvorschau fehlerhaft

ID 142885

Bei den Varianten MS2E06-C0BNN-CMSG0-NNNNN-NN und MS2E04-C0BTN-CMSG1-NNNNN-NN sind die Längen in der Bemaßungsvorschau fehlerhaft.

2.5.4 Fehlender Typenschlüssel bei Konfiguration der Schutzklasse

ID 169081

Wird im Motor Konfigurator die Schutzklasse zu IP 67 geändert, wird kein Typenschlüssel mehr angezeigt

2.5.5 Informationstext zu Merkmal enhält "Lorem ipsum"

ID 145859

Am Konfigurationsmerkmal "Rotorträgheit" wird im Informationstext "Lorem ipsum..." angezeigt.

2.5.6 In den Details wird das Produktbild einer Motor-Getriebe Kombination zu groß angezeigt

ID 134747

In den Details des Produktes Motor mit Getriebe wird das Produktbild zu groß und damit abgeschnitten dargestellt.

2.5.7 Konfigurationsmerkmal Lüfterspannung bei Fremdbelüftung wird nicht angezeigt

ID 169148

Bei Konfiguration des Motors zu einer fremdbelüfteten Variante, wird das Merkmal "Lüfterspannung bei Fremdbelüftung" nicht angezeigt.

2.5.8 Konfigurationsvorschau Motor fehlerhaft

ID 141900

Bei der Variante MS2N04-C0BNN-AMDL1-NNNNN-NN wird ein falscher Deckel und ein falscher Stecker am Motor angezeigt.

2.5.9 Steckerrichtung des Motors wird in der Vorschau nicht berücksichtigt ID 154850

In der Vorschau des Motorkonfigurators wird bei der Wassergekühlten Variante die Steckerrichtung nicht berücksichtigt.

2.5.10 Anzeige eines falschen Maßblatts bei MS2N10-E1BFA-AMVH0-NNNNN-NN ID 142429

Im Motorkonfigurator wird bei der Variante MS2N10-E1BFA-AMVH0-NNNNN-NN das falsche Maßblatt angezeigt.

2.5.11 Anzeige eines falschen Maßblatts bei MS2N07-C0BQL-CMVH0-NNNNN-NN ID 142440

Im Motorkonfigurator wird bei der Variante MS2N07-C0BQL-CMVH0-NNNNN-NN das falsche Maßblatt angezeigt.

2.5.12 Anzeige eines falschen Maßblatts bei MS2N10-E0BHL-CMBH0-NNNNN-NN ID 142448

Im Motorkonfigurator wird bei der Variante MS2N10-E0BHL-CMBH0-NNNNN-NN das falsche Maßblatt angezeigt.

2.5.13 Kennlinie ohne Berücksichtigung des Getriebes

ID 166199

In den Kennlinien von Motor-Getriebe Kombinationen werden die Getriebe nicht berücksichtigt.

2.5.14 Anzeige eines falschen Previews bei MS2N04-C0BNN-AMDH0-NNNNN-NN ID 143738

Bei der Motorvariante MS2N04-C0BNN-AMDH0-NNNNN-NN wird in der Vorschau ein fehlerhafter Stecker angezeigt.

2.5.15 Falsche Produktvorschau beim Servomotor

ID 143263

Beim Servomotor-Typ MS2N10-F0BDA-CMVH0-NNNNN-NN wird die falsche Produktvorschau angezeigt.

2.5.16 Unvollständiger Typenschlüssel in den Produktdetails

ID 143263

In den Produktdetails wird der Typenschlüssel durch das Produktbild abgeschnitten und dadurch unvollständig dargestellt.

2.5.17 Download Buttons und Tabs verschwinden in den Produktdetails

ID 146850

Durch einen Wechsel zwischen grafischer Ansicht und Listenansicht verschwinden teilweise die Download Buttons und die Detail Tabs in den Produktdetails.

2.5.18 Fehlerhafte Produktvorschau des Servomotors mit Getriebe

ID 125865

In der Produktvorschau ist bei bestimmten Produkttypen das Getriebe falsch an den Motor angebaut.

2.5.19 Darstellung der Kennlinien nicht vollständig

ID 166227

In den Produktdetails erstreckt sich die Darstellung der Kennlinien nicht über den gesamten Bereich.

2.6 Produktkonfigurator Versorger

2.6.1 Typenschlüssel des Versorgers fehlt nach Umkonfiguration ID 146111

Bei Angabe einer maximal benötigten Versorgerleistung von 180 im Versorgerkonfigurator wird im Typenschlüssel und in der 3D Vorschau die falsche Produktvariante angezeigt.

2.6.2 Anzeige falsche Produktvariante des Versorgers

ID 146187

Bei der Auswahl einer Dauerleistung von 60 kW im Versorgerkonfigurator wird eine falsche Gerätetype angezeigt.

2.6.3 Anzeige falsche Produktvariante des Versorgers

ID 146188

Bei der Auswahl einer Dauerleistung von 75 kW im Versorgerkonfigurator wird eine falsche Gerätetype angezeigt.

2.6.4 Typenschlüssel des Versorgers fehlt nach Abwahl von ctrlX CORE ID 141444

Nach Abwahl der Option ctrlX CORE im Versorgerkonfigurator und der vorherigen Auswahl von Apps wird der Typenschlüssel des Versorgers nicht mehr angezeigt.

2.6.5 Absturz des Versorgerkonfigurators nach Änderung des Bedien Panels ID 146131

Nach Konfiguration des Merkmals "Operator Panel" stürzt der Versorgerkonfigurator ab. Anschließend erfolgt keine Anzeige der Voransicht und des Typenschlüssels.

2.6.6 Fehler bei Auswahl eines Bedienpanels beim Versorger

ID 135867

Bei Auswahl der Option "Mit Bedienpanel, ohne Wireless Stick" bei einem regenerativen Versorger verhält sich der Versorgerkonfigurator nicht korrekt. Es wird in Folge kein Typenschlüssel angezeigt.

2.6.7 Fehler im Versorgerkonfigurator

ID 196566

Im Versorgerkonfigurator bestehen in der Konfiguration mehrfach Fehler in Darstellung und Verhalten des Konfigurators.

2.6.8 EPLAN Artikeldaten zu Versorger nicht abrufbar

ID 241303

Zum Produkt XVR können die EPLAN Artikeldaten nicht abgerufen werden.

2.7 Produktkonfigurator Antriebe

2.7.1 Konfigurator reagiert nach bestimmter Werteingabe nicht mehr ID 148152

Nach der Eingabe von "70.03 A" beim Maximalstrom reagiert der Konfigurator nicht mehr und zeigt dauerhaft den Ladespinner.

2.7.2 Fehlender Typenschlüssel bei Auswahl des Bedienpanels bei Wechselrichter ID 146190

Bei der Konfiguration des Wechselrichters fehlt nach Auswahl "Bedienpanel" der Typenschlüssel.

2.7.3 Anzeige eines falschen Bemaßungsbildes in der Vorschau der Antriebe ID 153855

Bei Konfiguration von Antrieben mit einem größeren Maximalstrom, werden falsche Bilder für die Bemaßungsanzeige dargestellt.

2.7.4 Falscher Informationstext an Konfigurationsmerkmal bei verbundenem Motor ID 168108

Nach Verbindung von Motor und Antrieb wird im Antriebskonfigurator am Merkmal "Maximaldrehmoment Antrieb" der falsche Informationstext angezeigt.

2.7.5 Erhöhung des Maximalstroms führt zum Wechsel zum Wechselrichter ID 148156

Wird der Maximalstrom im Antriebskonfigurator erhöht, wechselt der Konfigurator zum Wechselrichter.

2.7.6 Dateiname des Bemaßungsbildes wird als MouseOver Effekt angezeigt ID 145383

Im Reglerkonfigurator wird beim Bemaßungsbild ein MouseOver Effekt gezeigt, welcher den Dateinamen des Bildes beinhaltet.

2.7.7 Fehler in der Konfiguration bei Wechselrichtern

ID 141025

Der Konfiguration von Schirmanschluss und Maximalstrom erzeugt Fehler.

2.7.8 Falsche Netzdrossel

ID 241691

Bei Antrieben wird in verschiedenen Konfigurationen die falsche Netzdrossel angezeigt.

2.7.9 Fehlender Standardwert für Kapazitätsmodule

ID 242098

Der Standardwert für die Anzahl der Kapazitätsmodule ist nicht korrekt.

2.8 Produktkonfigurator IPC und HMI

2.8.1 Unvollständiger Typenschlüssel der PCs wird in Vorschau und Listenansicht angezeigt

ID 143881

In der Listenansicht und der Vorschau der Konfiguration der PCs wird ein unvollständiger Typenschlüssel angezeigt.

2.8.2 Falsche Lizenzpakete zu PR/VR

ID 196697

In der Konfiguration der IPC PR/VR werden die falsche Lizenzpakete ausgewählt.

2.8.3 Falsche Standardwerte von PR/VR

ID 196785

In der Konfiguration der IPC PR/VR werden falsche Standardwerte angezeigt.

2.9 Solution Konfiguratoren

2.9.1 Solution Doppelachs Antrieb-Motor mit ctrlX CORE vorkonfiguriert

ID 148569

Bei der Auswahl einer Solution Doppelachs Antrieb-Motor ist der Antrieb immer mit der Option ctrlX CORE vorkonfiguriert.

2.9.2 Fehlerhafte Darstellung der Konfiguratoren für Solutions

ID 134644

In den Konfiguratoren für Solutions wird ein grauer Vertikalstrich angezeigt.

2.10 Verbindung von Produkten

2.10.1 Verbindung zwischen Antrieb und Motor wird nach Motorkonfiguration ungültig

ID 146566

Nachdem zwei Motoren mit einem Doppelachs Antrieb verbunden wurden, wird das Drehmoment des Antriebs erhöht. Anschließend werden die Verbindungen als fehlerhaft gezeigt, auch wenn dies technisch möglich sein müsste.

2.10.2 Verbindung zwischen Umrichter, Wechselrichter und Versorger ist fehlerhaft ID 143225

Nachdem Wechselrichter und Versorger und ebenso Wechselrichter und Umrichter mittels DC Bus verbunden wurden, wird Wechselrichter und Umrichter miteinander verbunden. Anschließend erscheint die Verbindung zwischen Versorger und Wechselrichter fehlerhaft, auch wenn dies nach Regelwerk erlaubt ist.

2.10.3 Verbindung zwischen zwei antriebsintegrierten Steuerungen nicht möglich ID 147404

Zwei Umrichter mit angewählter Option ctrlX CORE können nicht mit einem TCP/IP-Kabel verbunden werden.

2.10.4 Fehler an der Verbindung zwischen Umrichter und E/A Station

ID 143766

Nach Verbindung von Umrichter und E/A Station wird im Dialog "Details anzeigen" das Kabel fehlerhaft angezeigt.

2.10.5 Kabellängen lassen sich nicht auswählen

ID 148994

An den Verbindungen zwischen einem Display und einem Box PC, den CDI+ Kabeln, sind nicht alle mögliche Längen der Kabel auswählbar.

2.10.6 Typenschlüssel Leistungskabel zwischen Antrieb und Motor in den Details und in der Listen Ansicht nicht sichtbar

ID 154838

Wird ein Motor mit einem Wechselrichter verbunden, ist der Typenschlüssel nicht im Dialog "Details anzeigen" und in der Listen-Darstellung angezeigt.

2.10.7 Beschreibung des Verbindungstyps in falscher Sprache

ID 146080

Bei ausgewähltem Standort "Deutschland" und eingestellter Sprache Deutsch wird bei Auswahl des Verbindungstyp die falsche Sprache für den stext verwendet.

2.10.8 Fehlerhafte Verbindung zwischen Antrieb und Motor

ID 154378

Bei Konfiguration einer Motor-Antriebskombination über eine Solution werden in verschiedenen Konfigurationen fehlerhafte Verbindungen angezeigt.

3 Neue Funktionen

3.1 Allgemein

3.1.1 Automatische Spracheinstellung

ID 197269

Der Konfigurator übernimmt die im Internet Browser eingestellte Sprache des Anwenders.

3.2 Navigation

3.2.1 Erweiterung der Links in Header und Navigationsleiste

ID 199375

Die logos im Header des Konfigurators sind nun auf die Website von Bosch Rexroth und auf die ctrlX AUTOMATION Produktseite verlinkt. Neue Icons auf der Befehlzeile führen zum Aufruf der Startseite des ctrlX Configurator und öffnen ein neues Konfigurationsprojekt.

3.2.2 Breadcrumb Navigation

ID 139439

Zum vereinfachten Navigieren steht eine Breadcrumb-Navigation in der Kopfzeile zur Verfügung.

3.3 Produktkonfiguratoren

3.3.1 Überarbeitung des Produktkonfigurators für Antriebe

ID 196576

Aufgrund von Produktupdates wurde der Produktkonfigurator für Versorger überarbeitet.

3.3.2 Überarbeitung des Produktkonfigurators für Versorger

ID 242124

Aufgrund von Produktupdates wurde der Produktkonfigurator für Antriebe überarbeitet.

3.3.3 Überarbeitung des E/A Konfigurators

ID 206823

Der E/A Konfigurator wurde für eine vereinfachte Handhabung überarbeitet.

3.3.4 Unterstützung der Konfiguratoren für PR/VR von Softwareversion 15 ID 196764

10 100/01

Integration der Softwareversion 15 und Anpassung der bestehenden IPC Produktkonfiguratoren.

3.3.5 Überarbeitung Steuerung ctrlX CORE im Antrieb

ID 197934

Durch Produktupdates gab es im Produkt Konfigurator für Antriebe eine Überarbeitung des Reiters Control Apps.

3.3.6 Überarbeitung des Antriebszubehörs

ID 206831

Das Zubehör der Antriebe wurde in den Produktkonfiguratoren zu Umrichtern und Versorgern überarbeitet.

3.3.7 Integration der Kennlinien für Motor-Antrieb-Kombinationen

ID 227432

Bisher werden lediglich die Kennlinien zu Motoren angezeigt. Durch die Weiterentwicklung werden ebenfalls Kennlinien von Motoren und Antrieben in Kombination angezeigt.

3.3.8 Integration der Kennlinien für Motor Antrieb-Kombinationen in Dokumentation

ID 176327

Die integrierten Kennlinien von Motor-Antrieb Kombination müssen ebenfalls in der Produktzusammenfassung angezeigt werden.

3.3.9 Integration der Kennlinien Web-Komponenten

ID 176330

Durch die integrierten Kennlinien als Web Komponenten ist es nun möglich interaktive Grafiken in den Produktdetails anzuzeigen und hierbei ebenfalls Kennlinien von Motoren zu vergleichen.

3.4 Download CAD

3.4.1 Download von 2D CAD Dateien

ID 139355

Zu Produkten können neben 3D CAD Dateiformaten auch 2D CAD Dateiformate angefordert werden, die anschließend per Mail bereitgestellt werden.

3.4.2 Download von 2D Vollmodellen

ID 173029

Neben den aktuell verfügbaren Drahtmodellen können nun ebenfalls Vollmodelle angefordert werden, die anschließend per Mail bereitgestellt werden.

3.5 Download XML, CSV

3.5.1 Download von XML Export-Datei für SAP (Intern)

ID 151040

Für den Bosch Rexroth Vertrieb ist es möglich eine XML Datei herunterzuladen, die den Import in das interne SAP System zur 18

Angebotserstellung ermöglicht.

3.5.2 Download von CSV Export-Datei

ID 206799

Die CSV Datei kann zu kompletten Konfigurationsprojekten heruntergeladen werden.

3.6 Download ECAD

3.6.1 Erweiterter Download von ECAD Dateien

ID 202819

Über eine erweiterte ECAD-Schnittstelle können nun ECAD Artikeldaten für einzelne Produkte und komplette Projekte angefordert und heruntergeladen werden. Hierbei wird dem Anwender ein Link auf die ECAD-Plattform von Bosch Rexroth bereitgestellt.

4 Support und Information

Für Informationen zu ctrlX AUTOMATION besuchen Sie bitte www.boschrexroth.com/ctrlx-automation.

Für Unterstützung und weitere Informationen zu ctrlX Configurator besuchen Sie bitte unsere ctrlX AUTOMATION Community

https://apps.boschrexroth.com/microsites/ctrlx-automation/en/service-support/ctrlx-automation-community

5 Service

Für Ihre schnelle und optimale Unterstützung verfügen wir über ein dichtes weltweites Servicenetz. Unsere Experten stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Sie erreichen uns täglich rund um die Uhr – auch an Wochenenden und Feiertagen.

Service Deutschland

Unser technologieorientiertes Competence Center in Lohr deckt alle Belange rund um den Service für elektrische Antriebe und Steuerungen ab. Sie erreichen unsere Service-Hotline und unseren Service-Helpdesk unter:

Telefon: +49 9352 40 5060 Fax: +49 9352 18 4941

E-Mail: service.svc@boschrexroth.de Internet: http://www.boschrexroth.com

Auf unseren Internetseiten finden Sie ergänzende Hinweise zu Service, Reparatur (z. B. Anlieferadressen) und Training.

Service weltweit

Außerhalb Deutschlands nehmen Sie bitte zuerst Kontakt mit Ihrem Ansprechpartner auf. Die Hotline-Rufnummern entnehmen Sie bitte den Vertriebsadressen im Internet.

Vorbereitung der Informationen

Wir können Ihnen schnell und effizient helfen, wenn Sie folgende Informationen bereithalten:

- · Eine detaillierte der Störung und der Umstände
- Angaben auf dem Typenschild der betreffenden Produkte,
- insbesondere Typenschlüssel und Seriennummern
- Ihre Kontaktdaten (Telefon-, Faxnummer und E-Mail-Adresse)



Bosch Rexroth AG Bgm.-Dr.-Nebel-Str. 2 97816 Lohr am Main GERMANY +49 9352 18 0 www.boschrexroth.com/electrics